



PROJET CCCSP

Mathilde Nouailler – GEII Rennes

Présidente de l'AECiut

mathilde.nouailler@univ-rennes1.fr

Michèle Caria – GEII IUT A Toulouse 3

Chargée de mission Développement et prospective de l'AECiut

michele.caria@iut-tlse3.fr

Problématique sur l'enseignement de langue, de la maternelle à l'université.

Idée répandue d'une perte irrémédiable des savoirs orthographiques.

Evolution sociétales à prendre en compte pour infirmer le diagnostic.

Apprentissage continué de l'orthographe et de la langue en général.

Multiplication des dispositifs de révision et de remédiation à l'Université.

Attention au discours de la déploration qui fait l'apologie des vieilles recettes.

- ✓ Risque : activités déconnectées qui ne font pas sens.

Préconisations :

- ✓ approche intégrée,
- ✓ qui privilégie les réels besoins des étudiants,
- ✓ qui propose des tâches authentiques et motivantes,
- ✓ qui fasse une large place à l'enseignement de l'écriture et de la réécriture.

Impératif de travailler d'autres aspects de la langue :

- ✓ Cohérence textuelle : articulation logique, construction de textes, progression et hiérarchisation de l'information, rédaction technique claire,
- ✓ Place de la ponctuation,
- ✓ Enseignement du vocabulaire général et spécifique.

Position de l'AECiut : contre l'idée de laisser croire aux étudiants que l'acquisition des règles repose sur la répétition de celles-ci et qu'on peut certifier une compétence.

Finalité du cours d'Expression-Communication :

- ✓ permettre aux étudiants d'accéder à une autonomie en communication écrite et orale,
- ✓ dans le cadre de leurs études,
- ✓ mais aussi dans leur vie professionnelle.

La compétence écrite fait appel à des savoir-faire tels que :

- ✓ savoir repérer ou exprimer des contenus essentiels,
- ✓ savoir synthétiser,
- ✓ savoir distinguer propos objectifs/subjectifs,
- ✓ savoir identifier une source d'information,
- ✓ savoir choisir des stratégies.

Dangers de la délégation de la certification des compétences.

Seul l'État garantit la certification des compétences à travers des diplômes.

Question de la légitimité des enseignements dispensés.

Garantie de qualité des certifications actuellement proposées n'est attestée par personne et contrôlée par rien.

Si certification du niveau d'expression écrite il doit y avoir, il est impératif qu'elle soit l'œuvre de l'éducation nationale et non le prétexte à l'utilisation d'un outil.

Certificat de Compétences en Communication SocioProfessionnelle

Objectif : répondre aux besoins des entreprises souhaitant avoir un indicateur précis des savoir-être et savoir-faire socioprofessionnels des candidats, lors des recrutements.

- ✓ Projet initié en 2011
- ✓ Groupe de travail de 5 enseignants : 2 PRCE, 3 MCF (9^e et 71^e) – 3 GEII (Rennes, Toulon, Toulouse), 1 Info, 1 TC-C3SI
- ✓ Expérimentation en DUT et/ou LP puis généralisation au niveau Licence

L'AECiut a demandé le soutien de la Direction Générale pour l'Enseignement Supérieur et l'Insertion Professionnelle pour créer un collège réunissant des experts :

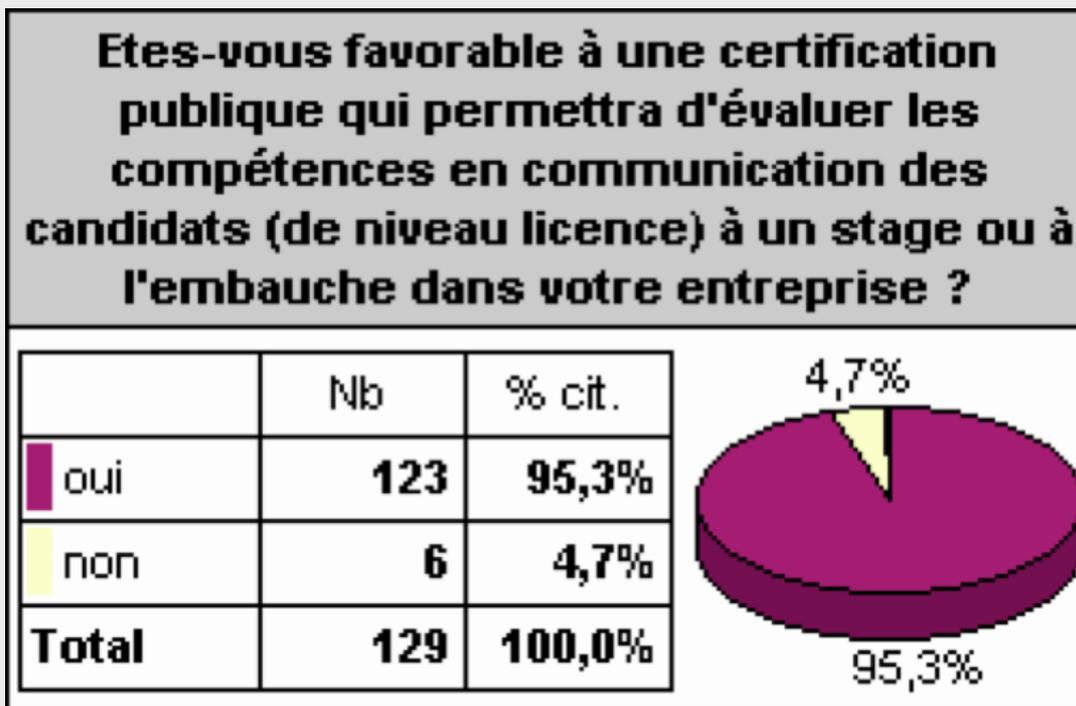
- ✓ de la 71^e section CNU en communication mais aussi des linguistes, des spécialistes de l'apprentissage des langues...,
- ✓ des recruteurs représentant les entreprises et leurs besoins,
- ✓ des enseignants et des spécialistes de la certification,
- ✓ et si nécessaire des spécialistes de la démarche qualité.

129 professionnels : réseaux tuteurs entreprises, intervenants professionnels.

Menée de fin février à mi mars 2013

Objectif : vérifier l'articulation entre formation et besoins en communication socioprofessionnelle des entreprises.

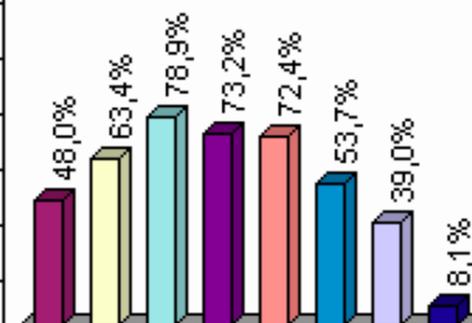
Professionnels favorables à une certification publique qui évaluera...



des compétences en communication sur des supports authentiques de communication, à l'écrit...

Vous aimeriez connaître les compétences des candidats en :
Maîtrise de la communication écrite :

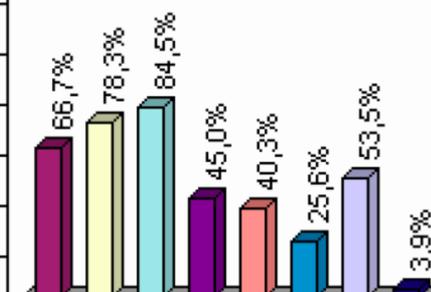
	Nb	% obs.
Rédaction de lettres	59	48,0%
Rédaction de courriels	78	63,4%
Rédaction de comptes rendus	97	78,9%
Rédaction de rapports	90	73,2%
Rédaction de documentation technique, de cahier des charges	89	72,4%
Conception de diaporamas	66	53,7%
Réalisation de visuels et documents de communication (posters...)	48	39,0%
Autre	10	8,1%
Total	123	



mais aussi à l'oral...

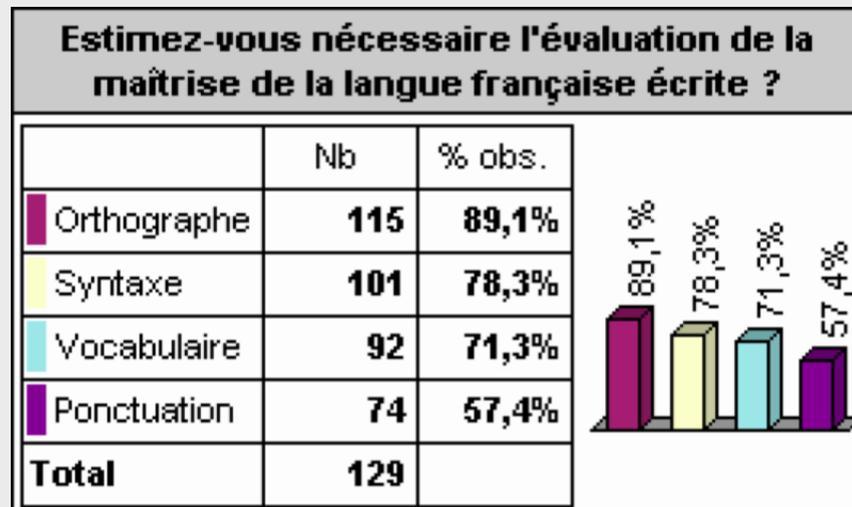
Maîtrise de la communication orale :

	Nb	% obs.
Conduite et animation de réunions	86	66,7%
Prise de parole en public : exposés, présentations assistées par ordinateur...	101	78,3%
Capacité à communiquer dans un groupe	109	84,5%
Capacité à gérer un conflit	58	45,0%
Capacité à mener une négociation	52	40,3%
Capacité à mener un entretien d'évaluation	33	25,6%
Capacité à mener un entretien téléphonique	69	53,5%
Autre	5	3,9%
Total	129	



Enquête AECiut

dans laquelle l'évaluation de la maîtrise de la langue française ne se réduit pas à la seule maîtrise de l'orthographe...



Enquête AECiut

et qui devra être adaptée au niveau de qualification des candidats.

SI VOUS N'AVEZ PAS COCHÉ TOUTES LES CASES, c'est parce que :

	Nb	% obs.
<input checked="" type="checkbox"/> Vous êtes capable d'évaluer vous-même ces compétences lors du recrutement	28	21,7%
<input type="checkbox"/> Ce ne sont pas des compétences attendues pour un poste de cadre intermédiaire (diplômé DUT ou LP)	49	38,0%
Total	129	



Demande des professionnels qui doit aboutir :

- ✓ à la conception et la mise en œuvre d'outils et d'indicateurs fiables des compétences de communication de nos étudiants
- ✓ compatibles avec la réalité des diplômes existants
- ✓ cohérents avec l'ensemble du système universitaire et les besoins du monde du travail.

3 Compétences	4 Savoir-faire par compétence
Correction de la langue COR	COR savoir orthographier les sons
	COR savoir accorder et conjuguer
	COR savoir écrire les mots
	COR savoir construire les phrases
Organisation des idées ORG	ORG savoir enchaîner les idées entre elles
	ORG savoir organiser les informations en fonction d'un objectif
	ORG savoir introduire et conclure
	ORG savoir restituer les informations de manière synthétique
Maîtrise des échanges MAI	MAI savoir adapter son code de langue à une situation de communication
	MAI savoir enrichir son discours
	MAI savoir être lisible
	MAI savoir communiquer

Réponse de la DGESIP - 1

19 mars 2014, l'adjointe au chef de service de la stratégie de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelles – DGESIPA, Mme Pradeilles-Duval.

- ✓ « La dimension « expression-communication » est actuellement prise en compte, au sein des compétences transversales (cadre commun à l'ensemble des spécialités), dans les PPN des spécialités de DUT, avec valeur obligatoire. »
- ✓ « Pour les étudiants de DUT, une certification sur ce thème pourrait s'avérer redondante avec les modules transversaux intégrant déjà cette dimension et risquerait d'affaiblir la valeur de ce diplôme national en envoyant un message contradictoire aux étudiants et aux employeurs. »

Réponse de la DGESIP - 2

- ✓ « En Licence et LP : la plus grande autonomie des établissements dans la conception des maquettes pédagogiques peut empêcher la généralisation d'un enseignements obligatoire portant sur les compétences en communication. D'autre part, la déclinaison de ces compétences dans les enseignements peut varier selon le champ disciplinaire. »
- ✓ « Pour utiles et pertinentes que soient les certifications, l'accumulation de celles-ci avec les diplômes nationaux existants risque d'entraîner des problèmes de lisibilité et de contraintes liés à l'obtention d'un élément supplémentaire dans le cursus de l'étudiant. »

Au sein des modules d'EC, travail de l'expression et de la langue :

- ✓ Modules de remédiation, cours de soutien
- ✓ Utilisation de ressources en ligne gratuites déjà existantes et émanant de spécialistes : [IUTenligne](#), [site canadien d'amélioration du français](#)
- ✓ Echanges de pratiques lors des Rencontres annuelles de [l'AECiut](#)
- ✓ [Manuel Nathan Communication pour les DUT réalisé par l'AECiut](#) coordonné par Jérôme Hennebert IUT A Lille1
- ✓ L'excellent ouvrage [L'orthographe après le bac](#) de Florence Chaucheyras et Chloé Gaboriaux IUT Lyon1

URL des liens utilisés :

<http://www.ccdmd.qc.ca/fr/>

<http://www.nathan.fr/feuilletage/?isbn=9782091614755>

http://www.editions-ellipses.fr/product_info.php?products_id=8304

Pour compléter :

La position de l'AECiut sur le projet et la certification Voltaire :
Communiqué du 1^{er} octobre 2009 réactualisé le 29 novembre 2013

<http://www.aeciut.fr/la-position-de-laeciut-vis-vis-du-projet-voltaire/>